



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

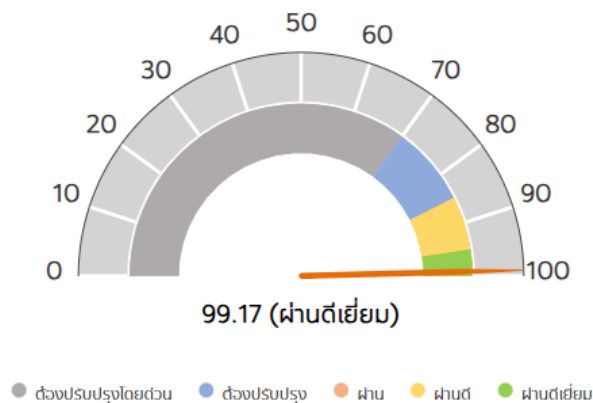
เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง
อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

จัดทำโดย
สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

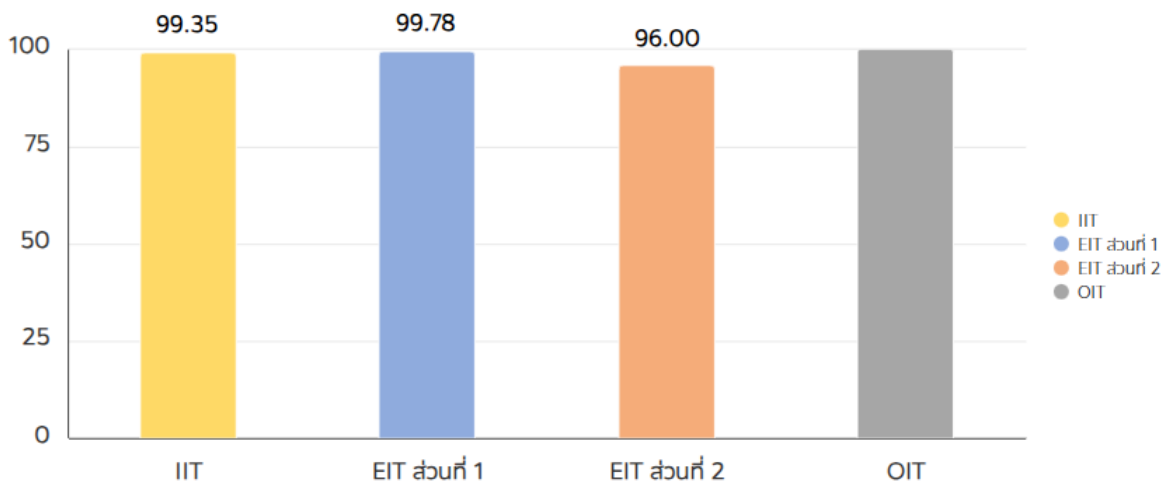
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๑๗ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

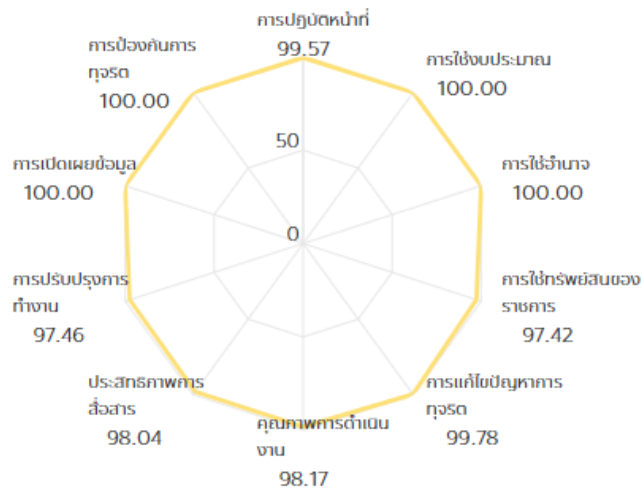
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.57
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	97.42
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.17
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.04
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.46
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เมื่อพิจารณาผลการประเมินแสดงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำแนกรายละเอียดประกอบด้วย ประเด็น

โดยเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ได้นำผลการประเมินแบบวัด IIT , EIT และ OIT มาวิเคราะห์ ค่าคะแนน มีผลการวิเคราะห์ดังนี้

(1) การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
1	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	I1	99.35	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			I2	99.35	
			I3	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ 99.57 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีมาจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะ ต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่วางผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกัน เป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมิน การรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลก กับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

(2) การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
2	การใช้งบประมาณ	IIT	I4	100	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			I5	100	
			I6	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 100 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก

ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหน่วยงาน และยังคงต้องพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นรวมทั้งยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

(3) การใช้อำนาจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
3	การใช้อำนาจ	IIT	I7	100	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			I8	100	
			I9	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 100 คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้อิทธิพลประโยชน์ต่างๆ เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการใหญ่โตบังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหน่วยงาน และยังคงต้องพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น รวมทั้งยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็รูปธรรมในทุกมิติ

(4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
4	การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	IIT	I10	92.90	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			I11	100	
			I12	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อยู่ที่ 97.42 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริม ให้การใช้ทรัพย์สิน ของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้อาณาที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานองค์การ เทศบาลตำบล ภูแล่นช้างมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในระดับกลาง

(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
5	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	IIT	I13	100	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			I14	99.35	
			I15	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต อยู่ที่ 99.78 คะแนน เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง การปฏิบัติงาน มีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใส

(6) คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
6	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	E1	100	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			E2	100	
			E3	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีคะแนนผู้มีสวนไดสวนเสียภายนอก EitPublic และ EitSurvey ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยทุกข้อมีคะแนนมากกว่า 90.00 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีสวนไดสวนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดย ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่เห็นได้ว่าการปฏิบัติงานมีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ

(7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	E4	96	จำเป็นต้องปรับปรุงและยกระดับคะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสารระดับที่สูงขึ้น
			E5	97	
			E6	96	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีคะแนนผู้มีสวนไดสวนเสียภายนอก EitPublic และ EitSurvey ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยทุกข้อมีคะแนนมากกว่า 90.00 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีสวนไดสวนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน

โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชน อย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและจะต้อง เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดย ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(8) การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
8	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	E7	96	จำเป็นต้องปรับปรุงและยกระดับคะแนน การปรับปรุงการทำงานใหม่ ระดับที่สูงขึ้น
			E8	95	
			E9	95	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีคะแนนผู้มีสวนไตสวนเสียภายนอก EitPublic และ EitSurvey ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน โดยทุกข้อมีคะแนนมากกว่า 90.00 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผูกมาติดต่อหรือผู้มีสวนไตสวนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงานขั้นตอนวิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นรวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(9) การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
9	การเปิดเผยข้อมูล	EIT	O1	100	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			O2	100	
			O3	100	
			O4	100	
			O5	100	
			O6	100	
			O7	100	
			O8	100	
			O9	100	
			O10	100	
			O11	100	
			O12	100	
			O13	100	
			O14	100	
			O15	100	
			O16	100	

			O17	100	
			O18	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง มีคะแนนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ 100 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการ บริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน คาคะแนนเต็มเกณฑ์การประเมิน รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

(10) การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
9	การเปิดเผยข้อมูล	EIT	O21	100	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			O22	100	
			O23	100	
			O24	100	
			O25	100	
			O26	100	
			O27	100	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เทศบาลตำบลภูแล่นช้างมีคะแนนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (OIT) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ 100 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตในประเด็นสิน (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อ ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็รูปธรรมจะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานคาคะแนนเต็มเกณฑ์การประเมิน รักษาระดับ คะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

แสดงการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ที่ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA / แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. มาตรการกำกับ ดูแลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ 2. มาตรการ ป้องกัน การเรียก รับสินบน จากการ ปฏิบัติหน้าที่	จากผลการวิเคราะห์ที่ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การ ประเมิน ITA เกี่ยวกับกระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ใน มาตรฐานที่ดีควรรักษา มาตรฐานไว้ แนวทางการปฏิบัติ 1. มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์หรือ E-Service 3. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการต่างๆ ของ หน่วยงานให้กับประชาชน 4. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน 5. จัดทำประกาศ No gift Policy	1. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการ ปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบในหน่วยงาน 2. นำปัญหาข้อเสนอนะที่ได้แจ้งเวียน ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ 3. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะในช่องทางการติดต่อทุก ชนิด	รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหาร รับทราบ	ก.พ.68 – ก. ย. 69	สำนักปลัด

มาตรการ/ แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA / แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. ประชาสัมพันธ์ การ ให้บริการผ่าน ระบบ E-Service	จากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การ ประเมิน ITA เกี่ยวกับการให้บริการและ ระบบ E - Service พบว่า อยู่ในมาตรฐานที่ดี ควร รักษามาตรฐานไว้ แนวทางการปฏิบัติ 1. เผยแพร่ช่องทางการให้บริการผ่านทาง ระบบ E-Service ให้ประชาชนรับทราบ พร้อมทั้งระบุ ขั้นตอนการใช้อย่างชัดเจน	1. บริการกำหนดผู้รับผิดชอบ 2. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวก และ ตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่ใช้ บริการ	รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหาร รับทราบ	ก.พ.68 – ก. ย. 69	สำนักปลัด
4. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร อบต.	จากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การ ประเมิน ITA เกี่ยวกับช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ พบว่า อยู่ในมาตรฐานที่ดีควร รักษามาตรฐานไว้ แนวทางการปฏิบัติ 1. พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ให้มีหลาย ช่องทาง พร้อมประชาสัมพันธ์แต่ละช่องทาง ให้ ประชาชนทราบ 2. กำกับดูแลข้อมูลใน website ให้ถูกต้อง เป็น ปัจจุบัน	1. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ภายในหน่วยงาน 2. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 3. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่าน ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้ มีความชัดเจนมาก ขึ้น รวมทั้งควร สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจ ง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหาร รับทราบ	ก.พ.68 – ก. ย. 69	ทุกกอง

มาตรการ/ แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA / แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	การติดตาม ประเมินผล	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5.มาตรการกำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการ	จากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA เกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า อยู่ในมาตรฐานที่ ดีควรรักษามาตรฐานไว้ แนวทางการปฏิบัติ 1. แจ้งแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้แก่เจ้าหน้าที่รับทราบ 2. กำกับและติดตามการยืมทรัพย์สินของราชการ ของเจ้าหน้าที่และการขออนุญาตของหน่วยงาน ภาคนอกหรือภาคเอกชน	1.ผู้รับผิดชอบกำหนดหรือระบุแนวทาง การ ใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐาน การปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ 3.จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และ ผลประโยชน์ส่วนรวม	สมุดคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ก.พ.68 – ก. ย. 69	สำนักปลัด
6.ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่าน Web site ทต. 7.กำกับการ ดำเนินงานตามแผน ดำเนินงานและการใช้ งบประมาณรายจ่าย ประจำปี	จากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA เกี่ยวกับกระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้าง พบว่าอยู่ในมาตรฐานที่ดีควรรักษามาตรฐาน ไว้แนวทางการปฏิบัติ 1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในเกี่ยวกับ แผนการดำเนินงานและแผน การใช้จ่าย งบประมาณ 2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนการ ดำเนินงาน และการใช้งบประมาณรายจ่ายอย่าง เคร่งครัด	1.หน่วยงานหรือสื่อออน ไลน์ ผู้รับผิดชอบ จัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ 2.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้าง 3.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุให้ผู้บริหาร ทราบทุกเดือน สม่ำเสมอ	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมประจำเดือน หรือผ่านช่องทาง ออนไลน์ภายใน หน่วยงาน	ก.พ.68 – ก. ย. 69	ทุกกอง

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลลู่เล่นช้าง มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

1. เจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้เห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
2. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีภาระงานด้านอื่นด้วย ทำให้ต้องแบ่งเวลาในการทำงาน เพื่อให้เสร็จทันกำหนดการ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด

1. จัดประชุมหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบและเน้นย้ำถึงความสำคัญ
2. มอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่คนอื่นๆ ให้ร่วมรับผิดชอบงานเพิ่มมากขึ้น