



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ที่ กส ๗๗๘๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการใช้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

---

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

ด้วย เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ได้จัดทำข้อมูลสถิติการใช้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ และได้สรุปผลข้อมูลสถิติการใช้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการใช้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จำโท

( วงศกร ปิ่นขจร )

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นายพัฒนพงษ์ พันธุระศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความคิดเห็นรองปลัดเทศบาล

.....

.....

(นายนิรัน บุญพิศาล)

รองปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล



(นายชาติ อินธิราช)

ปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี



(นายเฉลิมศักดิ์ ชมภูเลิศ)

นายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

## สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ               | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                            | ต.ค.                                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     |                                            | ๒๕๖๖                                            | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ |     |
| ๑   | งานด้านสาธารณสุข และป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ๐                                               | ๑    | ๐    | ๐    | ๒    | ๑     | ๑    | ๐    | ๒     | ๐    | ๐    | ๑    | ๘   |
| ๒   | งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ             | ๐                                               | ๐    | ๒    | ๓    | ๐    | ๑     | ๑    | ๒    | ๐     | ๐    | ๑    | ๑    | ๑๑  |
| ๓   | งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน      | ๑                                               | ๑    | ๓    | ๒    | ๔    | ๔     | ๒    | ๐    | ๐     | ๑    | ๐    | ๐    | ๑๘  |
| ๔   | งานด้านการศึกษา                            | ๑                                               | ๑    | ๑    | ๑    | ๐    | ๐     | ๑    | ๐    | ๑     | ๑    | ๑    | ๐    | ๘   |
| ๕   | งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ         | ๑                                               | ๐    | ๐    | ๑    | ๑    | ๐     | ๒    | ๐    | ๐     | ๑    | ๑    | ๑    | ๘   |
| ๖   | งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)            | ๐                                               | ๐    | ๐    | ๒    | ๐    | ๐     | ๑    | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๓   |
| รวม |                                            |                                                 |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | ๕๖  |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                     | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                            | ต.ค.                                         | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     |                                            | ๒๕๖๖                                         | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ |     |
| ๑   | ขอยืนยันสิทธิรับเบี้ยผู้สูงอายุ            | ๑                                            | ๒    | ๒    | ๑    | ๓    | ๐     | ๑    | ๐    | ๐     | ๒    | ๐    | ๐    | ๑๒  |
| ๒   | ขอลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ               | ๐                                            | ๑    | ๑    | ๒    | ๐    | ๐     | ๐    | ๑    | ๐     | ๐    | ๑    | ๐    | ๖   |
| ๓   | ขอความอนุเคราะห์น้ำประปาเพื่ออุปโภค-บริโภค | ๒                                            | ๑    | ๐    | ๑    | ๓    | ๒     | ๕    | ๒    | ๐     | ๐    | ๒    | ๑    | ๑๙  |
| ๔   | ขอรับบริการจัดเก็บขยะ                      | ๒                                            | ๐    | ๓    | ๓    | ๐    | ๐     | ๓    | ๐    | ๑     | ๐    | ๐    | ๒    | ๑๔  |
| ๕   | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง                  | ๑                                            | ๑    | ๑    | ๒    | ๐    | ๑     | ๑    | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๑    | ๘   |
| ๖   | ขอรับบริการตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้      | ๐                                            | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐    | ๑    | ๒     | ๐    | ๐    | ๐    | ๓   |
| รวม |                                            |                                              |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | ๖๒  |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

.....