

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)



เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง
อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน – ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน – ร้องทุกข์ เทศบาล ตำบลภูแล่นช้าง	๑๔๒	๑๐๐
๒	โทรศัพท์ ๐-๔๓๘๔-๐๖๔๘ โทรสาร ๐-๔๓๘๔-๐๖๔๘	๐	๐
๓	เว็บไซต์ https://www.phulanchang.go.th/	๐	๐
๔	เฟสบุ๊ก Facebook : เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง	๐	๐
๕	e-mail : webmaster@phulanchang.go.th	๐	๐
๖	กล่องรับความคิดเห็น (ตู้แดง)	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๑๔๒	๑๐๐

๒.สถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)

ลำดับ	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐
๒	ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๐	๐
๓	ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน	๐	๐
๔	ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ทั่วไป	๑๔๒	๑๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๔๒	๑๐๐

๓.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)
สรุปสถิติจากเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ตามข้อ ๒

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละ
ร้องเรียน - ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน เรื่อง แยกเป็น					
๑	ขอให้ซ่อมแซมไฟสว่างสาธารณะชำรุด	๗๐	๗๐	-	๔๙.๓๐
๒	ขอให้ซ่อมแซมถนน	๗	๗	-	๔.๙๓
๓	ขอให้ซ่อมแซมรางระบายน้ำ	-	-	-	-
๔	ขอให้ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๖๕	๖๕	-	๔๕.๗๗
รวมทั้งสิ้น		๑๔๒	๑๔๒	-	๑๐๐