



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ที่ กส ๗๗๘๐๑ /

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

งานการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารและบรรยากาศในองค์กรโดยกำหนดให้แต่ละส่วนราชการเก็บแบบประเมินจากพนักงานเทศบาลและลูกจ้างตามภารกิจของทุกส่วนราชการ จำนวน ๓๓ ชุด

บัดนี้ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ฯ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชญา วิทเวทย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายเทอดศักดิ์ สรรณพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

(ลงชื่อ)

(นางพิสนางค์ เกษทองมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

.....
.....

(ลงชื่อ) จำสืบเอก

(รัชชัย อารีรัตน์)

ปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายสุพจน์ วรรณสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง
เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

.....

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร การสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง จำนวน ๓๓ คน (ไม่รวมครู ผลิต. และพนักงานจ้างอุดหนุนจากกรมฯ) เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ๕

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ๔

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ๓

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ๒

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ๑

แต่ละส่วนราชการเก็บแบบประเมินจากพนักงานเทศบาลและลูกจ้างตามภารกิจของทุกส่วนราชการ จำนวน ๓๓ ชุด ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของบุคลากร

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๓	๓๙.๓๙
หญิง	๒๐	๖๐.๖๑
บุคลากรประเภท		
พนักงานเทศบาล	๑๓	๓๙.๓๙
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒๐	๖๐.๖๑

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗	๒๑.๒๑
ปริญญาตรี	๑๗	๕๑.๕๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๒๗.๒๗
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า ๑ ปี	๐	๐
๑ - ๕ ปี	๒	๖.๐๖
๖ - ๑๐ ปี	๑๗	๕๑.๕๒
มากกว่า ๑๐ ปี ขึ้นไป	๑๔	๔๒.๔๒
รวม	๓๓	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๒.๑.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๙	๑๖	๘	๐	๐	๔.๐๓
๒.๑.๒ ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความสามารถ	๙	๑๙	๔	๑	๐	๔.๐๙
๒.๑.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๙	๑๗	๗	๐	๐	๔.๐๖
๒.๑.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๗	๑๒	๑๓	๑	๐	๓.๗๖
๒.๑.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	๘	๑๕	๙	๑	๐	๓.๙๑
๒.๑.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๙	๑๖	๖	๒	๐	๓.๙๗
๒.๑.๗ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๙	๑๔	๙	๑	๐	๓.๙๔
๒.๑.๘ ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๙	๑๖	๘	๐	๐	๔.๐๓
๒.๑.๙ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๙	๑๘	๖	๐	๐	๔.๐๙

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง
เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

.....

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร การสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง จำนวน ๓๓ คน (ไม่รวมครู ผดต. และพนักงานจ้างอุดหนุนจากกรมฯ) เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ๕

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ๔

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ๓

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ๒

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ๑

แต่ละส่วนราชการเก็บแบบประเมินจากพนักงานเทศบาลและลูกจ้างตามภารกิจของทุกส่วนราชการ จำนวน ๓๓ ชุด ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของบุคลากร

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๓	๓๙.๓๙
หญิง	๒๐	๖๐.๖๑
บุคลากรประเภท		
พนักงานเทศบาล	๑๓	๓๙.๓๙
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒๐	๖๐.๖๑

๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๒.๑.๑๐ ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๑๑	๘	๑๒	๒	๐	๓.๘๕
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๓.๙๗
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน						
๒.๒.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๘	๑๐	๑๓	๒	๐	๓.๗๓
๒.๒.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๗	๙	๑๗	๑	๐	๓.๖๗
๒.๒.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๖	๑๗	๙	๑	๐	๓.๘๕
๒.๒.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย	๗	๑๕	๑๐	๑	๐	๓.๘๕
๒.๒.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๗	๑๘	๖	๒	๐	๓.๙๑
๒.๒.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๗	๑๐	๑๔	๒	๐	๓.๖๗
๒.๒.๗ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๕	๑๕	๑๐	๒	๐	๓.๗๓
๒.๒.๘ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๖	๑๒	๑๑	๓	๐	๓.๕๕
๒.๒.๙ ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๗	๑๓	๑๑	๒	๐	๓.๗๖
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๓.๗๕
๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน						
๒.๓.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๗	๑๔	๑๐	๒	๐	๓.๗๙
๒.๓.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	๗	๑๕	๙	๒	๐	๔.๑๒
๒.๓.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๕	๑๘	๘	๒	๐	๓.๗๙
๒.๓.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๗	๑๖	๘	๒	๐	๓.๘๕
๒.๓.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร	๖	๑๕	๑๐	๑	๐	๓.๗๐

๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงาน						
๒.๓.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	๖	๑๘	๗	๓	๐	๓.๙๑
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๓.๘๖
๒.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๒.๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน (สำนัก/กอง)	๗	๒๒	๓	๑	๐	๔.๐๓
๒.๔.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง	๙	๒๐	๔	๐	๐	๔.๑๕
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๔.๑๐

จากตารางส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร พบว่าความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวม รายด้าน ดังนี้

๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๙๗

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๗๕

๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖

๒.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กรุณาให้ข้อเสนอแนะในข้อที่ท่านพอใจน้อย).....- ความสามัคคีและความร่วมมือกัน.....

.....

๓.๒ ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

๓.๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....