



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ที่ กส ๗๗๘๐๑ /

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

งานการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารและบรรยากาศในองค์กรโดยกำหนดให้แต่ละส่วนราชการเก็บแบบประเมินจากพนักงานเทศบาลและลูกจ้างตามภารกิจของทุกส่วนราชการ จำนวน ๓๒ ชุด

บัดนี้ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ฯ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชญา วิทเวทย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายเทอดศักดิ์ สำราญพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

(ลงชื่อ)

(นางพิสนางค์ เกษทองมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

.....
.....

(ลงชื่อ) จำสืบเอก

(ธงชัย อารีล้น)

ปลัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายสุพจน์ วรรณสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลภูแล่นช้าง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง
เทศบาลตำบลภูแล่นช้าง อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

.....

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร การสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง จำนวน ๓๒ คน (ไม่รวมครู ผดด. และพนักงานจ้างอุดหนุนจากกรมฯ) เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ๕

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ๔

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ๓

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ๒

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ๑

แต่ละส่วนราชการเก็บแบบประเมินจากพนักงานเทศบาลและลูกจ้างตามภารกิจของทุกส่วนราชการจำนวน ๓๒ ชุด ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสำคัญของบุคลากร

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๒	๓๗.๕๐
หญิง	๒๐	๖๒.๕๐
บุคลากรประเภท		
พนักงานเทศบาล	๑๔	๔๓.๗๕
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑๘	๕๖.๒๕

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	๑๘.๗๕
ปริญญาตรี	๑๗	๕๓.๑๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๒๘.๑๓
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า ๑ ปี	๐	๐
๑ - ๕ ปี	๒	๖.๒๕
๖ - ๑๐ ปี	๑๗	๕๓.๑๓
มากกว่า ๑๐ ปี ขึ้นไป	๑๓	๔๐.๖๒
รวม	๓๒	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๒.๑.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อการงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๑๑	๑๘	๓	๐	๐	๔.๒๕
๒.๑.๒ ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๙	๑๗	๕	๑	๐	๔.๐๖
๒.๑.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๗	๑๗	๘	๐	๐	๓.๙๗
๒.๑.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๘	๑๓	๑๒	๐	๐	๔.๐๐
๒.๑.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	๙	๑๔	๑๐	๐	๐	๔.๐๙
๒.๑.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๗	๑๔	๗	๔	๐	๓.๗๕
๒.๑.๗ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๗	๑๓	๖	๖	๐	๓.๖๖
๒.๑.๘ ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๘	๑๗	๗	๐	๐	๔.๐๓
๒.๑.๙ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๗	๒๐	๕	๐	๐	๔.๐๖

๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๒.๑.๑๐ ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๙	๑๐	๑๓	๐	๐	๓.๘๘
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๓.๙๘
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน						
๒.๒.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๘	๑๔	๑๐	๐	๐	๓.๙๔
๒.๒.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๕	๑๐	๑๖	๑	๐	๓.๕๙
๒.๒.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๖	๑๗	๙	๐	๐	๓.๙๑
๒.๒.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	๘	๑๖	๘	๐	๐	๔.๐๐
๒.๒.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๘	๑๙	๕	๐	๐	๔.๐๙
๒.๒.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๕	๑๓	๑๓	๑	๐	๓.๖๙
๒.๒.๗ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๕	๑๔	๑๒	๑	๐	๓.๗๒
๒.๒.๘ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๖	๑๒	๑๑	๓	๐	๓.๖๖
๒.๒.๙ ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๗	๑๔	๑๐	๑	๐	๓.๘๔
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๓.๘๓
๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน						
๒.๓.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๖	๑๕	๑๑	๑	๐	๓.๙๑
๒.๓.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	๘	๑๔	๙	๑	๐	๓.๙๑
๒.๓.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๖	๑๓	๑๐	๓	๐	๓.๖๙
๒.๓.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๖	๑๗	๙	๐	๐	๓.๙๑
๒.๓.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร	๕	๑๖	๙	๒	๐	๓.๗๕

๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงาน (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๒.๓.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	๕	๑๖	๘	๓	๐	๓.๗๒
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๓.๘๑
๒.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม						
๒.๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัด ของท่าน (สำนัก/กอง)	๔.๐๓	๒๒	๓	๑	๐	๔.๐๓
๒.๔.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อเทศบาลตำบลภูแล่นช้าง	๔.๐๙	๑๙	๕	๐	๐	๔.๐๙
มีความพึงพอใจเฉลี่ย						๔.๐๖

จากตารางส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร พบว่าความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลภูแล่นช้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมแต่ละด้าน ดังนี้

- ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘
- ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๘๓
- ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑
- ๒.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กรุณาให้ข้อเสนอแนะในข้อที่ท่านพอใจน้อย).....อยากให้มีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันระหว่างกัน.....

๓.๒ ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

๓.๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ